

Productie fietsenbedrijf veilig, alle banen gered

Sociale werkplaats voor eigen risico

Van een onzer verslaggevers

Amsterdam – Begint je bedrijf net te lopen, dreigt meteen een pijler weg te zakken. Het overkwam ondernemer Frank Klemann van Tulp Fietsen. De sociale werkvoorziening waar de assemblage werd gedaan, moest de stekker eruit trekken als gevolg van de bezuinigingen. Met een gedurfd en nieuw model wist Klemann toch de voorziening overeind te houden, op zijn risico. “Het voelt heel erg goed: iedereen heeft zijn baan kunnen behouden en onze productie is niet in gevaar gekomen.”

Het kwam voor Klemann en zijn zaken partner Marjolijn van Oordt als een donderslag bij heldere hemel, toen eind 2010 een brief op de mat plofte. “We waren pas bezig met Tulp Fietsen, het kwam net op stoom. Door de kabinetsbezuinigingen was sociale werkvoorziening MTB in Maastricht genoodzaakt hun werkzaamheden voor ons te staken. Dat was schrikken. We kwamen net op stoom.”

Tulp Fietsen biedt consumenten de mogelijkheid via internet zelf een fiets helemaal samen te stellen, maar verzorgt ook voor andere merken in het buitenland assemblage. “Er zijn daardoor meer dan één miljoen varianten mogelijk, en dat proces hadden we bij MTB na een aanloop goed op de rails”, zegt de algemeen directeur. “Er stond dus veel op het spel. Nu dreigden we de productie misschien wel een half jaar stil te moeten zetten om elders een productielijn op te kunnen zetten. Dat zou heel lastig worden, in ons voorbereidende jaar hebben we wel tien keer gehoord dat wat wij wilden helemaal niet kan. En bovendien hadden we nu op zoek gemoeten naar extra financiers.”

Reguliere klanten van de sociale werkvoorziening liepen geen gevaar, zegt

Klemann. “Maar wij nemen een volledige productieketen af, binnenkort zelfs inclusief de distributie. Dat risico afdekken kon niet langer door de bezuinigingen.”



De oplossing was dan ook die last op de eigen schouders nemen. “We hebben alle risico’s bij hen weggenomen en zijn samen tot een model gekomen waarbij de werkvoorziening het eigendom heeft en wij een fixed fee betalen per meter productielijn en alle werknemers bij ons gedetacheerd zijn. En dat gaat geweldig, eigenlijk laten we samen met hun zien dat deze kabinetsbezuinigingen dus gewoon werken. Tegen minder kosten voor het rijk blijft deze sociale werkvoorziening overeind, de werkzaamheden worden als voorheen uitgevoerd en alle banen zijn gered. Dit jaar gaan we zelfs fors uitbreiden.”

Begeleiding

Het fietsenbedrijf houdt kantoor in Amsterdam, maar zorgt in pandig voor leiding over de planning en

productie. “Begeleiding op technisch niveau vooral door onze mensen en de ervaren monteurs dragen kennis over op de minder ervaren medewerkers.

Loopbaanbegeleiding en andere dagelijkse zaken doet MTB, alles vindt immers plaats binnen hun muren.”

Het sociale aspect speelt volgens Klemann dan ook beslist een rol. “Deze mensen zijn sterk gemotiveerd en doordat ze uitsluitend voor ons werken, merk je dat ze zich onderdeel van Tulp Fietsen voelen, ook al gaat het om detachering. Dat geeft iedereen een goed gevoel. Ze hebben een enorme focus op hun stukje van het proces. Dat hebben we zo goed mogelijk opgeknipt en gestandaardiseerd, zeker met zoveel variaties binnen ons product. Verandering wordt lastig gevonden, dus zorgen we voor een zo stabiel mogelijke omgeving.” Eind goed, al goed, zegt Klemann. De productie is veilig gesteld en zijn businessmodel is intact gebleven. “In die zin is dit pure innovatie, we hebben de bestaande relatie met de sociale werkplaats helemaal omgevormd.”

Dit artikel is integraal overgenomen uit de Telegraaf